

Σχόλια στις ερωτήσεις 10 Νοεμβρίου 2023

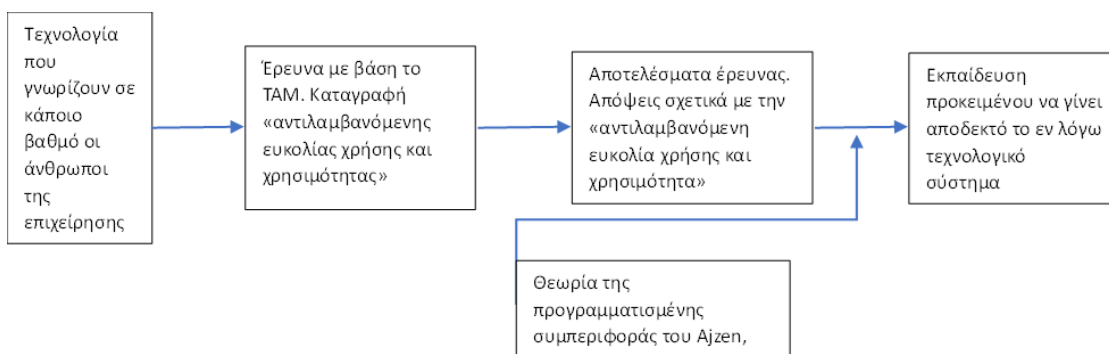
1. Ποιος είναι ο στόχος του μοντέλου αποδοχής της τεχνολογίας;
2. Σε μία επιχείρηση έγινε μία έρευνα σχετικά με την αποδοχή κάποιου τεχνολογικού συστήματος που πρόκειται να εισαχθεί. Με ποιο τρόπο μπορεί να αξιοποιήσει το management, τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας;
3. Η έρευνα με βάση το μοντέλο της αποδοχής της τεχνολογίας δεν παρέχει βεβαιότητα πως όταν η τεχνολογία εισαχθεί δεν θα υπάρχουν αντιδράσεις. Εξηγήστε γιατί.
4. Εξηγήστε εάν το μοντέλο αποδοχής της τεχνολογίας είναι κατάλληλο για να μελετηθεί η αποδοχή της online εκπαίδευσης από τους φοιτητές.

Όταν απαντάτε μία ερώτηση πρέπει να κάνετε άμεση αναφορά στη διαθέσιμη θεωρία. Θυμηθείτε πώς λύνετε τις ασκήσεις γεωμετρίας. Χρησιμοποιούσατε θεωρήματα και με βάση αυτά αναπτύσσατε ένα επιχείρημα που ήταν η λύση της άσκησης. Με ένα ανάλογο τρόπο πρέπει να αναπτύσσετε τις απαντήσεις σας στις εργασίες και τις εξετάσεις. Οι απαντήσεις σας πρέπει να δείχνουν ότι έχετε γνώσεις. Η απάντησή σας πρέπει να περιέχει φράσεις του τύπου: «Σύμφωνα με το TAM...». Κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο γιατί:

α) Δείχνει πως ξέρετε τις απόψεις που έχουν παρουσιαστεί στην βιβλιογραφία, β) ξεκαθαρίζει πώς οι απόψεις που έχουν διατυπωθεί στο παρελθόν, συνδέονται με το επιχείρημα σας, γ) παρέχει στήριξη στην επιχειρηματολογία σας, η οποία διαφορετικά είναι ένα φιλολογικό σχόλιο, δ) δεδομένου ότι είσατε φοιτητές, ωθεί τον αναγνώστη να εκτιμήσει θετικά τις γνώσεις σας.

Ερώτηση 1: Ποιος είναι ο στόχος του μοντέλου αποδοχής της τεχνολογίας;

Η απάντηση πρέπει να κάνει άμεση αναφορά στο μοντέλο του Davis. Ο Davis μελέτησε τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοχή ενός τεχνολογικού συστήματος από τους ανθρώπους μίας επιχείρησης. Με την έρευνά του βρήκε ότι οι εργαζόμενοι που γνωρίζουν σε κάποιο βαθμό το τεχνολογικό σύστημα θα είναι έτοιμοι να το υιοθετήσουν ανάλογα με τις απόψεις που έχουν σε ότι αφορά την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα του και την αντιλαμβανόμενη ευκολία χρήσης του. Όταν το μοντέλο χρησιμοποιείται σε μία επιχείρηση έχει σαν στόχο να καταγράψει τις απόψεις των εργαζομένων ή των στελεχών για την εν λόγω τεχνολογία με βάση αυτές τις δύο κατευθύνσεις. Δηλαδή, διεξάγεται μία έρευνα με τη βοήθεια του ερωτηματολογίου του TAM. Τα αποτελέσματα της έρευνας δίνουν πληροφορίες στο management σχετικά με τις παρεμβάσεις που πρέπει να κάνει, συνήθως μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης, έτσι ώστε να αυξήσει την αποδοχή του εν λόγω τεχνολογικού συστήματος από τους ανθρώπους της επιχείρησης. Στην απάντηση θα μπορούσε κανείς να συμπεριλάβει ένα διάγραμμα σαν αυτό που ακολουθεί.



Επιπλέον θα μπορούσε κανείς να αναφερθεί:

1. Στις ερωτήσεις που μετράνε την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα και την αντιλαμβανόμενη ευκολία χρήσης.

2. Στις βασικές παραδοχές του μοντέλου, ή στην σημαντικότερη από αυτές που λέει ότι οι εργαζόμενοι αποδέχονται ένα τεχνολογικό σύστημα με κριτήριο το βαθμό στον οποίο τους διευκολύνει να αυξήσουν τις εργασιακές τους επιδόσεις.

3. Στην παρατήρηση ότι το μοντέλο καταγράφει την αποδοχή ενός συγκεκριμένου τεχνολογικού συστήματος και όχι μιας τεχνολογίας γενικά και αόριστα.

Από κει και πέρα θα μπορούσε κανείς να παρουσιάσει τις δικές του απόψεις. Μπορεί κάποιος να πιστεύει ότι το μοντέλο περιγράφει μία οργανωμένη προσπάθεια χειρισμού των αντιλήψεων των εργαζομένων. Άλλος μπορεί να θέλει να κάνει παρατηρήσεις σχετικά με το ερωτηματολόγιο του TAM. Από τη στιγμή που έχετε παρουσιάσει επαρκώς τις γνώσεις σας σχετικά με το TAM, μπορείτε να κάνετε οποιοδήποτε θετικό ή αρνητικό σχόλιο για αυτό, αποφεύγοντας τις ακρότητες στη διατύπωση. Δηλαδή θα πρέπει να αποφύγετε να πάρετε την θέση του φανατικού υπέρμαχου ή του φανατικού πολέμιου του μοντέλου. Συμβουλή: Φροντίστε το σχόλιό σας να πηγάζει από κάποιο χαρακτηριστικό του μοντέλου και όχι από τη φαντασία σας.

Ερώτηση 4: Εξηγήστε εάν το μοντέλο αποδοχής της τεχνολογίας είναι κατάλληλο για να μελετηθεί η αποδοχή της online εκπαίδευσης από τους φοιτητές.

Η απάντηση σε αυτό το ερώτημα θα πρέπει να κάνει αναφορά στην παραδοχή του μοντέλου TAM, ότι οι άνθρωποι αποδέχονται ή απορρίπτουν τις τεχνολογίες με αποκλειστικό κριτήριο το πόσο τους βοηθάνε να βελτιώσουν τις εργασιακές επιδόσεις τους (Davis, 1989).

Στη συνέχεια η απάντηση θα μπορούσε να υιοθετήσει την άποψη ότι όχι μόνο οι εργαζόμενοι, αλλά και οι φοιτητές αποδέχονται την τεχνολογία με αποκλειστικό κριτήριο το βαθμό στον οποίο τους βοηθάει να έχουν καλύτερες επιδόσεις στις σπουδές τους. Θα μπορούσε κανείς να αντλήσει στοιχεία από την θεωρία του ανθρώπινου κεφαλαίου Human Capital Theory και να επιχειρηματολογήσει πώς οι καλές επιδόσεις στην εκπαίδευση, σχετίζονται με καλές εργασιακές επιδόσεις.

Εναλλακτικά θα μπορούσε κανείς να ισχυριστεί πώς οι φοιτητές δεν σπουδάζουν απλά και μόνο για να αποκτήσουν γνώσεις, αλλά και για να κοινωνικοποιηθούν και να διαμορφώσουν τον υποκειμενισμό τους μέσα από την δια ζώσης αλληλεπίδραση με τους συναδέλφους και τους καθηγητές τους. Στο σημείο αυτό θα ήταν χρήσιμη η παρουσίαση πειστικών εμπειριών από την περίοδο τις εξάψεις εκπαίδευσης λόγω της πανδημίας COVID.

Η ερώτηση αυτή αφήνει πολλά περιθώρια για διατύπωση απόψεων ή εμπειριών από πλευράς του φοιτητή, με την προϋπόθεση ότι αυτές έχουν συνδεθεί κατάλληλα με το μοντέλο αποδοχής της τεχνολογίας.

Άσκηση: Εάν απαντήσατε στην τάξη τις ερωτήσεις 1 & 3, απαντήστε τώρα την ερώτηση 2.

Εάν απαντήσατε στην τάξη τις ερωτήσεις 2 & 4, απαντήστε τώρα την ερώτηση 3.