

Αρχές και Στοιχεία Διαχείρισης Έργων - --- Project Management

Μάμαλης Βασίλειος M.Sc ACT&RM

**“Οι φτωχές διαδικασίες
Project Management
ευθύνονται για τα
αποτυχημένα έργα”**

Εισαγωγή

- Τι είναι το έργο?
 - Τι είναι επιτυχημένο έργο?
 - Τι είναι διεργασία (process)?
 - Αιτίες αποτυχημένων έργων
 - Τι είναι το PMBOK
(Project Management Book Of Knowledge)
-

Σκοπός και Στόχος

- Ο σκοπός της ενότητας είναι να δούμε τι είναι... η Διαχείριση Έργων
 - Ο στόχος είναι να δούμε πως φτωχές διαδικασίες Project Management ευθύνονται για τα αποτυχημένα έργα
-

Τι είναι Έργο?

“Έργο (project) είναι **προσωρινή** προσπάθεια που καταβάλλουμε για να δημιουργήσουμε ένα μοναδικό προϊόν ή υπηρεσία”

Τα έργα:

- Εκτελούνται από ανθρώπους
 - Εκτελούνται με περιορισμένους πόρους
 - Έχουν αρχή και τέλος
-

Επιτυχημένο Έργο

Επιτυχημένο έργο είναι αυτό που παραδίδεται:

❑ **On time**

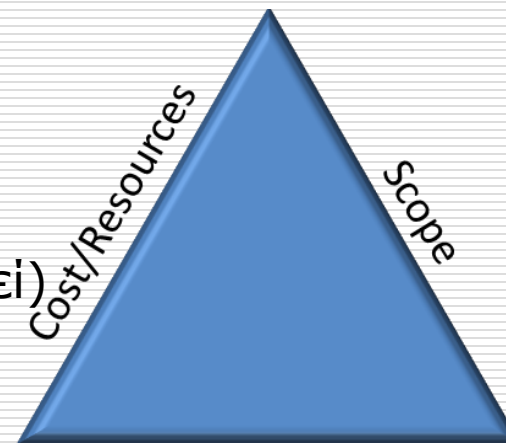
(σε συγκεκριμένο χρόνο)

❑ **On budget**

(σε συγκεκριμένο κόστος)

❑ **On specs**

(σε συγκεκριμένες προδιαγραφές και χαρακτηριστικά που έχουν συμφωνηθεί)

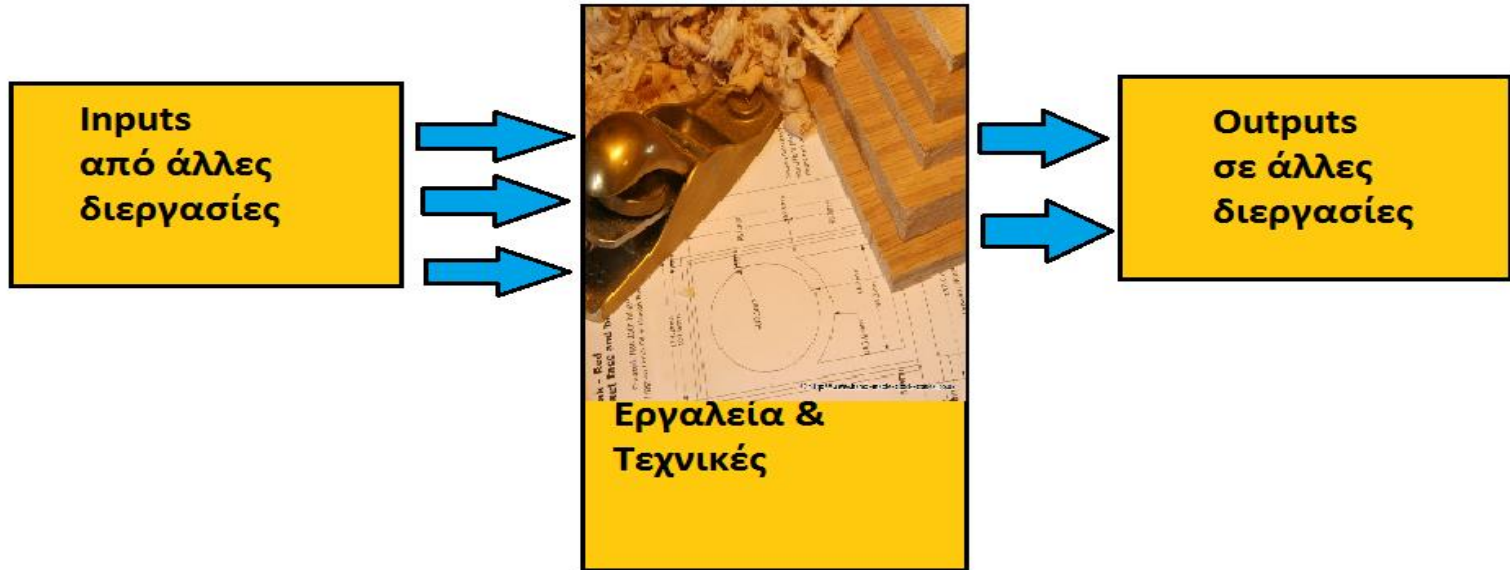


Time/Schedule

Τρίγωνο Διαχείρισης Έργων

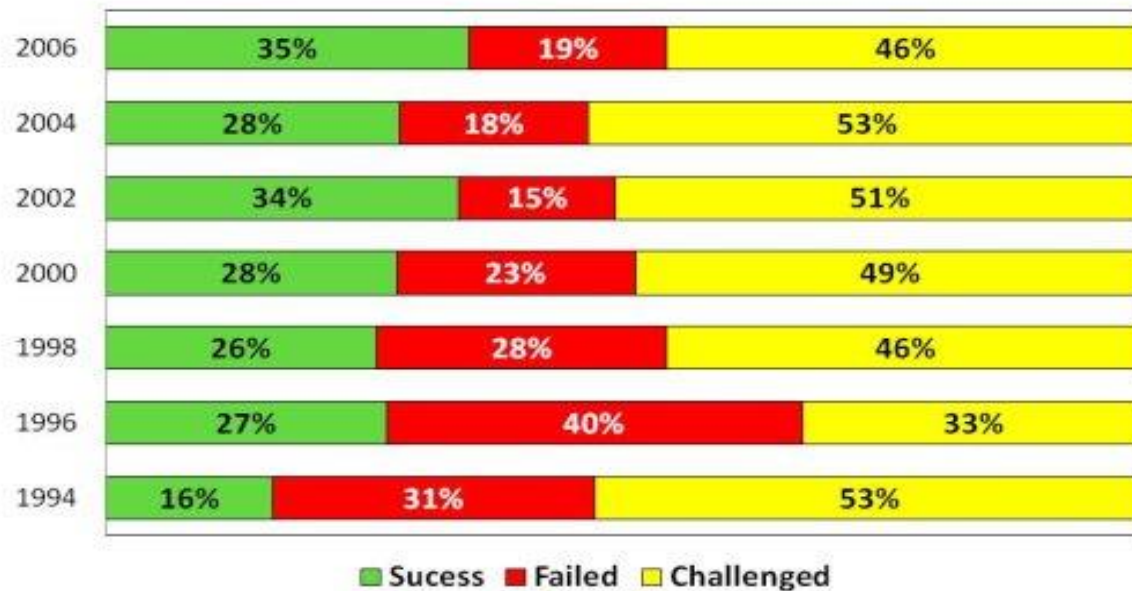
Διεργασία - Process

Για κάθε διεργασία ισχύει:



Διεργασία είναι 'Οποιοσδήποτε συνδυασμός μηχανημάτων, εργαλείων, μεθόδων, υλικών και ανθρωπων που χρησιμοποιούνται για την επίτευξη επιθυμητών ιδιοτήτων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες', Juran, www.iso.org

Στατιστικές για (%) επιτυχία

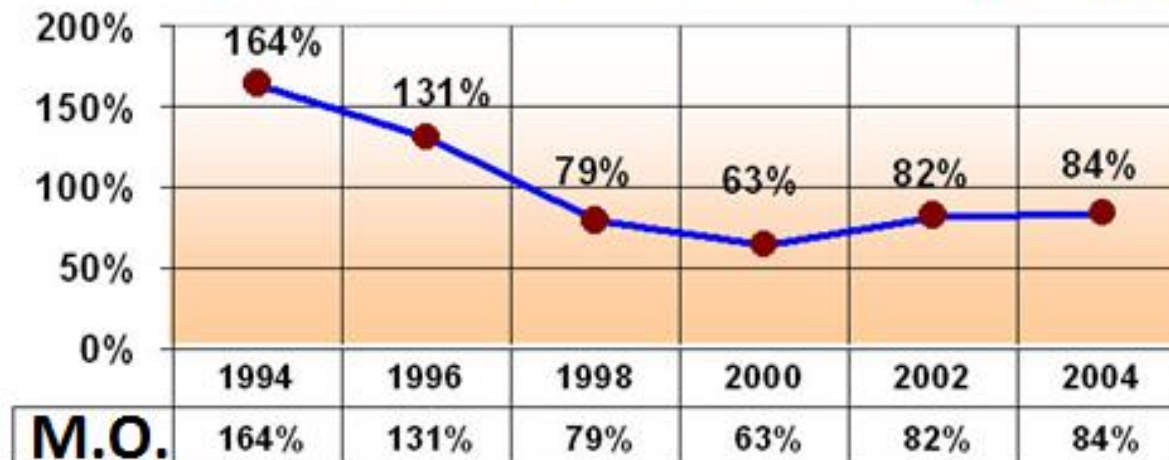


Το διάγραμμα αυτό απεικονίζει τα αποτελέσματα για πάνω από 80000 έργα μεγάλης, μεσαίας και μικρής κλίμακας στις Η.Π.Α., μετά από έλεγχο από το 'The Standish Group' από το 1994

Πηγή: [The Standish Group International, Extreme Chaos, The Standish Group](#)

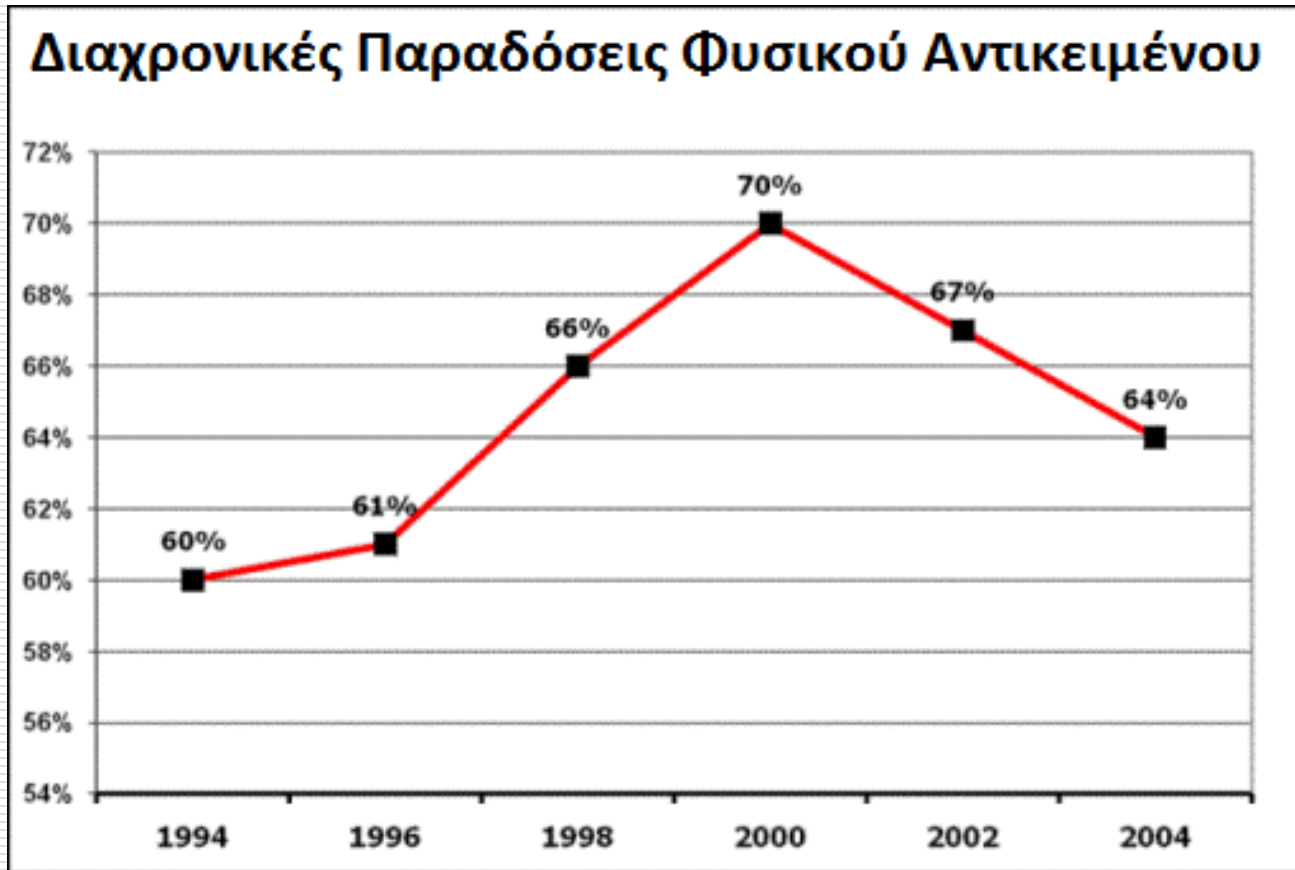
Over Time Projects

1994 - 2004 Μέσο ποσοστό Over Time Έργων



Year: 2004, Source: CHAOS Database: CHAOS surveys conducted from 1994 to Fall 2004, Results: shows average percent of time above their original estimate.

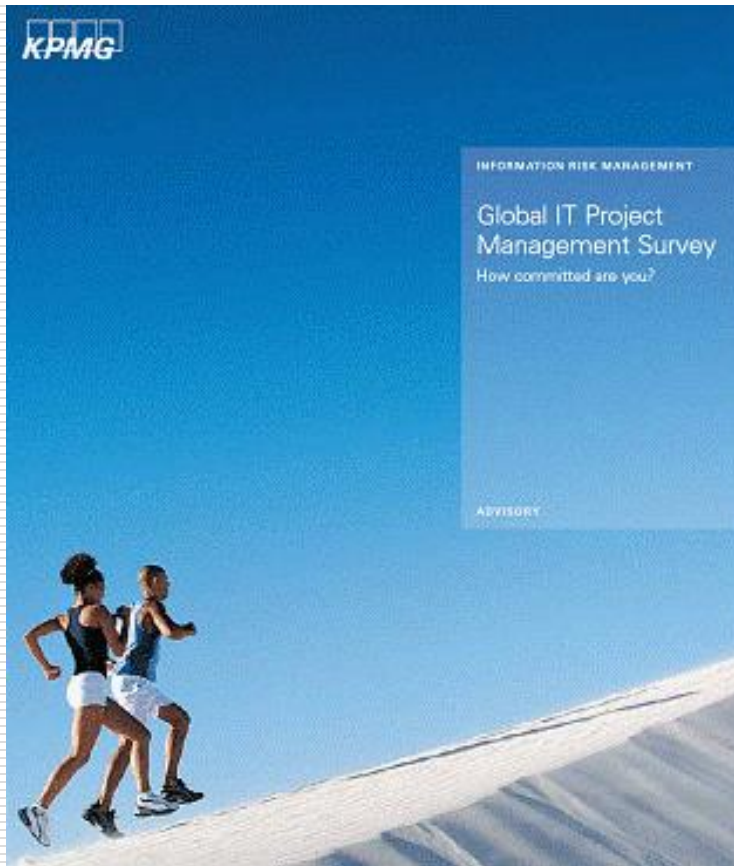
Διαχρονική (μη) Παράδοση Φυσικού Αντικειμένου



Διαχρονικές Υπερβάσεις Κόστους



Λόγοι αποτυχίας των Έργων



Σύμφωνα με έρευνα "Global IT Project Management Survey" της KPMG, η αποτυχία των έργων στον τομέα των υψηλών τεχνολογιών (Information Technology & Telecommunications), **συνδέεται πάντοτε με υπέρβαση χρόνου και κόστους.**

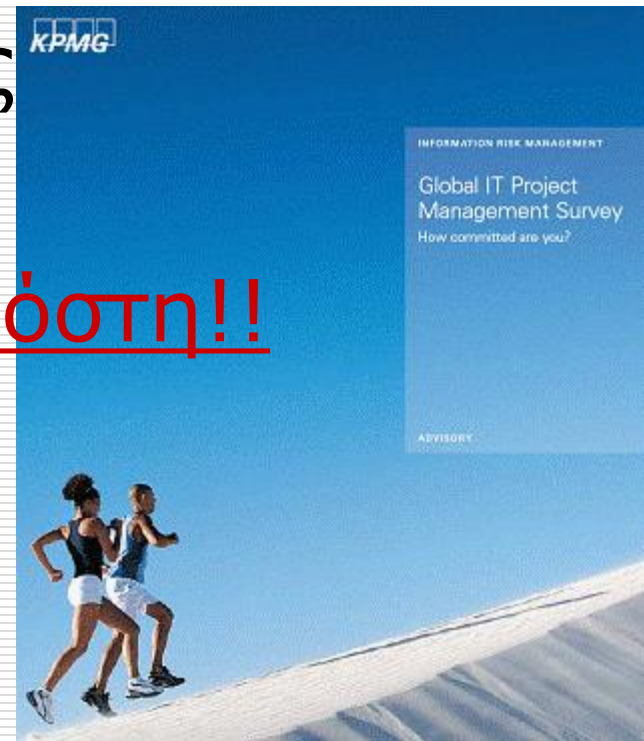
Αιτίες αποτυχημένων Έργων

Γιατί αποτυγχάνουν τα έργα?

Οι οργανισμοί συνήθως
εστιάζονται σε

Χρονοδιαγράμματα & κόστη!!

Οι 3 κύριοι λόγοι
Αποτυχίας σύμφωνα
Με αυτή την έρευνα, είναι:

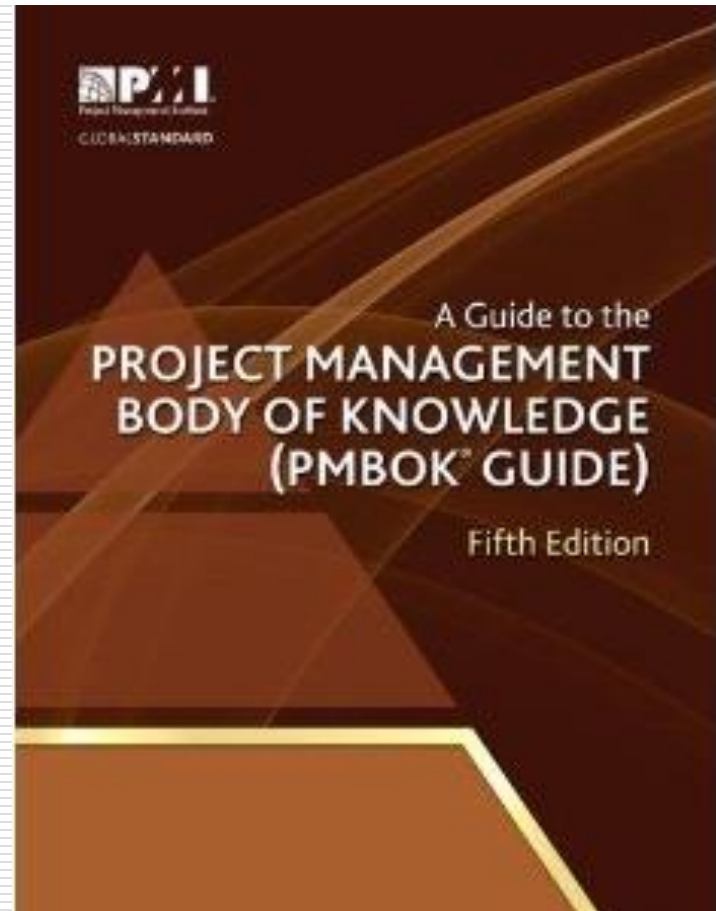


Οι 3 κύριοι λόγοι Αποτυχίας Έργων

- ❑ Ασαφείς απαιτήσεις και ανεξέλεγκτη αλλαγή στα χαρακτηριστικά του έργου (**scope creep**)
 - ❑ Φτωχές διαδικασίες **Project Management**
 - ❑ Έλλειψη **υποστήριξης και εμπλοκής του management** στα έργα
-

Το PMBOK®

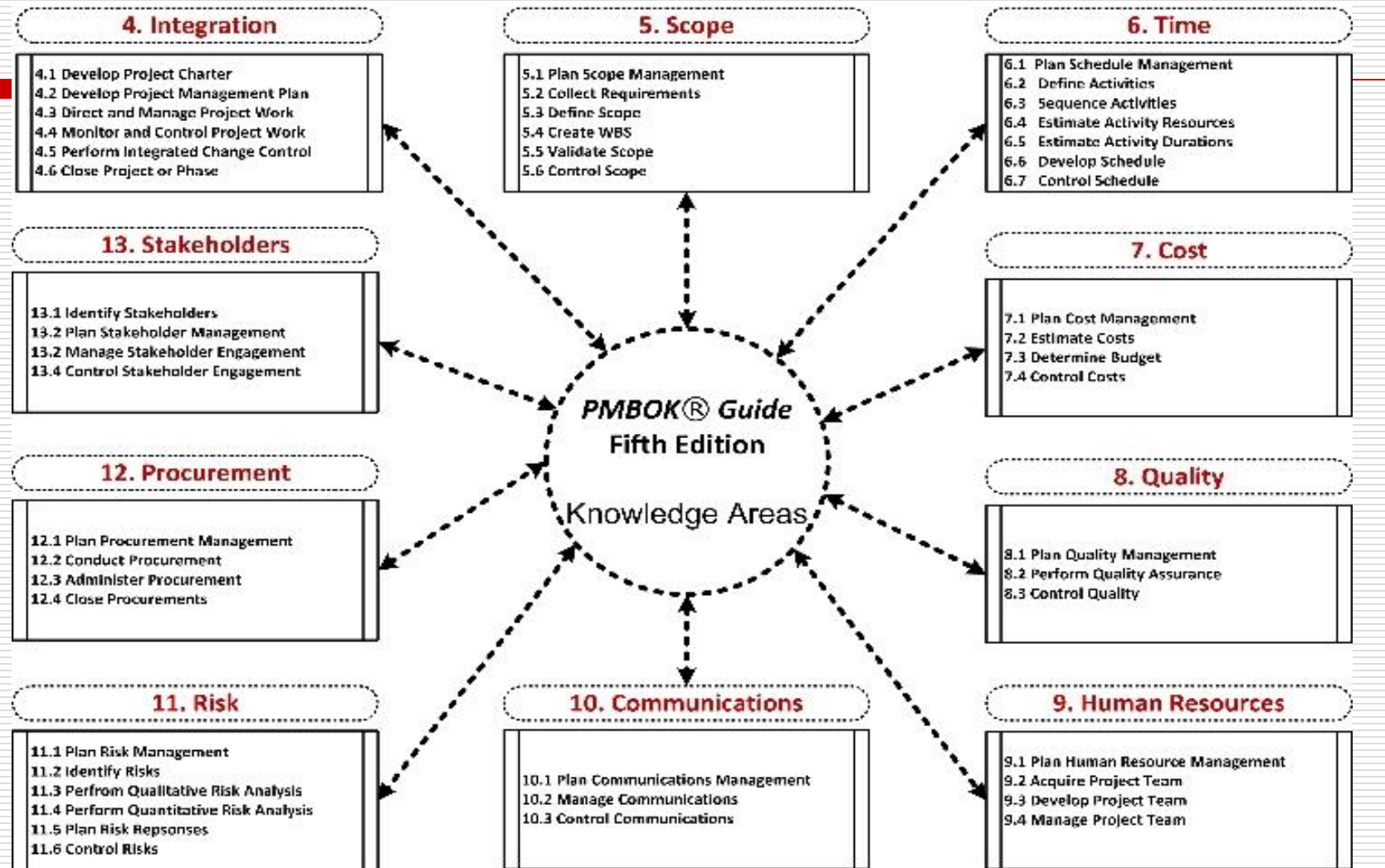
Έχουν πωληθεί πάνω από 2.500.000 αντίγραφα στις παρακάτω γλώσσες:



Το PMBOK®

- ❑ Είναι ένα γενικά αποδεκτό εγχειρίδιο στο Project Management
- ❑ Προσπαθεί να επιβάλλει ένα κοινό λεξικό και ορολογία σε όλους όσους ασχολούνται με το επάγγελμα του Project Management
- ❑ Μπορεί να εφαρμοστεί στα πιο πολλά έργα
- ❑ Είναι σημείο αναφοράς παγκοσμίως για την παρακολούθηση έργων

To PMBOK®



Το ΡΜΒΟΚ® ΤΟΜΕΙΣ ΓΝΩΣΗΣ συνοπτικά

1. Διαχείριση ολοκλήρωσης έργου
 2. Διαχείριση φυσικού αντικειμένου έργου (Σκοπός)
 3. Διαχείριση χρόνου έργου
 4. Κόστος Διαχείρισης Έργου
 5. Διαχείρισης Ποιότητας Έργου
 6. Διαχείριση Έργου Ανθρώπινου Δυναμικού
 7. Διαχείριση επικοινωνιών έργου
 8. Διαχείριση Κινδύνου Έργων
 9. Διαχείριση Έργων Προμηθειών
 10. Οι ενδιαφερόμενοι Διαχείρισης Έργων
-

Ανακεφαλαίωση

- ❑ Τι είναι το έργο & τι επιτυχημένο έργο?
- ❑ Στατιστικά επιτυχημένων έργων
- ❑ Βασικές αιτίες αποτυχημένων έργων
- ❑ Τι είναι διεργασία (process)?
- ❑ Τι είναι το PMBOK

(Project Management Book Of Knowledge)
